

Digitale dossierinzage

JellinekMentrum biedt u de mogelijkheid om uw medische dossier via een beveiligde internetverbinding in te kunnen zien.

In deze folder staat informatie hoe u zich hiervoor kunt aanmelden en verdere informatie die van belang is. *Leest u deze folder dus heel goed door.*

Hoe meldt u zich aan voor dossierinzage

Om uw dossier in te kunnen zien hebt u een login code nodig. Om uw privacy te kunnen waarborgen zijn er een aantal voorwaarden of stappen die u moet nemen.

- Als eerste dient u in het bezit zijn van een DigiD code met sms-functie. Deze code is landelijk geaccepteerd als digitale handtekening. Deze DigiD code met sms-functie kunt u aanvragen bij www.digid.nl.
- Wanneer u bij ons een intakegesprek heeft gehad, en indien behandeling bij ons volgt, krijgt u uw cliëntnummer mee.
- Met uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord kunt u thuis inloggen om dossierinzage te activeren. Zodra u uw gebruikersnaam en wachtwoord heeft ingevuld, ontvangt u per sms een transactiecode. Nadat u deze transactiecode heeft ingevuld komt u in het aanmeldscherm van Mijn JellinekMentrum. In dit scherm wordt u gevraagd uw cliëntnummer eenmalig in te vullen plus een aantal aanvullende gegevens. Vervolgens kunt u uw dossier inzien.
- Wilt u in het vervolg weer inloggen in Mijn JellinekMentrum dan volstaan alleen uw DigiD gebruikersnaam, wachtwoord en de transactiecode die u telkens bij het inloggen per sms ontvangt.

Wat krijgt u online te zien

U krijgt inzage in uw persoonsgegevens en uw behandelplan. In de toekomst zullen steeds meer onderdelen van uw dossier voor u beschikbaar worden gesteld.

Verantwoordelijkheid voor uw dossier

Het medisch dossier over u is van uzelf. JellinekMentrum bewaart deze voor u en werkt het bij. Er zijn landelijk en bij JellinekMentrum strikte regels voor het bewaren van de dossiers. Daarmee is uw dossier goed beveiligd en weet u zeker dat niemand zonder uw toestemming in uw dossier kan kijken of informatie over u kan opvragen.

Wanneer u inlogt in uw eigen dossier is het belangrijk dit te doen op een moment dat u zeker weet dat niemand zonder uw toestemming mee kan kijken of toegang heeft tot uw inlogcodes. Het is ook van belang dat u uw computer niet onbeheerd achterlaat of open laat staan terwijl u er niet bij bent. *Sluit daarom altijd uw dossier af als u achter uw computer vandaan gaat !*

Het is niet wenselijk om uw dossier te printen. Indien u een afdruk verliest of ter inzage laat liggen terwijl dit niet de bedoeling is, bent u daar zelf verantwoordelijk voor. JellinekMentrum is op dat moment niet aansprakelijk voor de gevolgen die dit eventueel voor u kan hebben.

Dossier laten blokkeren

U kunt uw login van Mijn JellinekMentrum en de inzage tot uw dossier laten blokkeren. U kunt dit doen door langs te komen op de locatie, te mailen of te bellen. Zodra het dossier is geblokkeerd heeft niemand meer, ook uzelf niet, online toegang. Deze blokkade kan door u altijd weer ongedaan gemaakt worden door u opnieuw hiervoor bij ons aan te melden.

Wat gebeurt er na de beëindiging van uw behandeling

Wanneer de behandeling is afgesloten, kunt u uw dossier nog 30 dagen online inzien. Na deze periode wordt het dossier gearhiveerd en is niet meer online beschikbaar.

Vragen over de inhoud van uw dossier

Wanneer u uw dossier inziet kan het natuurlijk zijn dat u vragen heeft over de inhoud van de behandeling of dat u het bijvoorbeeld niet eens met een bepaalde weergave van een gesprek. Dit kunt u bij uw volgende afspraak met uw behandelaar bespreken. U kunt hiervoor ook een aparte afspraak maken.

Adres JellinekMentrum

Noordse Bosje 43, 1211 BE Hilversum

tel. 035 – 622 2911, op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur

e-mail: info@jellinekmentrum.nl