

**JellinekMentrum** biedt zorg voor mensen met verslavingsproblematiek en comorbide psychiatrische klachten. Het aanbod van JellinekMentrum bestaat uit verschillende erkende behandelmethoden. Wij werken met onze deskundige specialisten vóór, maar vooral samen mét onze cliënten. Op een persoonlijke en betrokken manier. Gerichte zorg voor het beste resultaat.

### **Uw aanmelding bij JellinekMentrum**

Als u kiest voor een behandeling bij JellinekMentrum, kunt u zich op twee manieren bij ons aanmelden:

- 24 uur per dag online aanmelden en zelf uw intake afspraak plannen via onze website of
- telefonisch aanmelden, op werkdagen tussen 08.30 en 17.00 uur, op telefoonnummer 035 - 622 2911.

In beide gevallen dient u bij uw eerste afspraak een verwijsbrief van uw huisarts, uw legitimatiebewijs en uw zorgverzekeringspas mee te nemen. Indien er sprake is van medicatiegebruik ontvangen wij graag een medicatie overzicht van uw verwijzer of apotheker.

In het intakegesprek bespreekt en onderzoekt de intakemedewerker samen met u waarvoor u precies hulp zoekt. Wij streven ernaar u dezelfde dag nog een behandelaanbod te kunnen doen gekoppeld aan een eerste behandelaafspraak. In sommige gevallen is vervolgdagnostiek noodzakelijk alvorens een behandelaanbod gedaan kan worden.

### **Het behandelplan**

De keuzes en afspraken die u samen maakt worden vastgelegd in een behandelplan. In dit plan staat onder andere beschreven wat de doelstellingen van de behandeling zijn, welke methoden worden toegepast, wie er bij de behandeling betrokken zijn en hoe lang de behandeling waarschijnlijk gaat duren. In het elektronisch cliëntendossier wordt bijgehouden of het behandelplan met u is besproken. U heeft recht op een afschrift van het behandelplan of u kunt uw behandelplan rechtstreeks van huis uit inzien via de website van JellinekMentrum middels de DigiD code.

### **De behandeling**

U heeft tijdens uw behandeling een vaste behandelaar. Deze persoon blijft gedurende uw hele behandeling uw vaste aanspreekpunt. Onze behandelingen vinden plaats in Hilversum, Noordse Bosje 43, op loopafstand van NS station Hilversum.

JellinekMentrum maakt gebruik van verschillende erkende behandelmethoden. Het voorschrijven van medicatie kan tot de mogelijkheden behoren. Waar nodig of gewenst worden uw naasten bij de behandeling betrokken. Dit biedt zowel u als uw behandelaar duidelijkheid. U weet precies wat u van ons kan verwachten en uw behandelaar weet wat hij/zij u hoort te bieden. Al onze behandelmethoden zijn ontwikkeld in nauwe samenwerking met de cliëntenraad van Arkin.

### **Het beëindigen van de behandeling**

Aan het einde van uw behandeling wordt onder meer bekeken of de resultaten behaald zijn en of aan uw verwachtingen is voldaan. Uw huisarts wordt door ons op de hoogte gesteld van de beëindiging van de behandeling: schriftelijk, via een ontslagbrief, met informatie over het beloop en de beëindiging van de behandeling en eventuele vervolgzorg.

### **Vergoeding**

De geestelijke gezondheidszorg valt volledig onder het basispakket van elke zorgverzekering. Dat wil echter wel zeggen dat er altijd een verplichte eigen-risicogrens van minimaal (afhankelijk van uw afgesloten polis) € 220,00 per persoon per jaar geldt voor alle medische kosten. Daarbij komt een extra GGZ bijdrage van maximaal € 200,00 per jaar. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw zorgverzekeraar.

### **Voorkom no show kosten**

Kunt u een gemaakte afspraak bij ons niet nakomen? Laat u ons dit dan uiterlijk 24 uur van te voren weten. Anders bestaat de mogelijkheid dat wij kosten gaan berekenen.

### **Informatie**

Voor meer informatie kunt u per e-mail of telefonisch contact opnemen met JellinekMentrum, [info@jellinekmentrum.nl](mailto:info@jellinekmentrum.nl) of tel. 035 - 622 2911 of zie onze website: [www.jellinekmentrum.nl](http://www.jellinekmentrum.nl).

### **Adres** JellinekMentrum

Noordse Bosje 43, 1211 BE Hilversum  
tel. 035 - 622 291